

暮らしのお困りごとを 幅広くサポートします。

困ったときの強い味方! 「Concierge 24」は、突然のトラブルに
24時間 365日対応します。あなたの暮らしにもっと安心を。

24時間 365日対応

ステッカー
もらえるよ!

コンシェルジュ24×全日警
ステッカーで防犯効果!



ステッカーをお部屋のドアに貼ってください。
いざというときに警備員が駆けつけます。

24時間 365日
駆けつけて応急処置をします。



緊急駆けつけサービス

何回でも
OK!

1日あたり21円

**安心おトクな
無料対応!**

医師・弁護士などの
専門家による電話相談



医療 税金 PC
介護 法律 育児
ペット 病院 近隣

スペシャルサポートサービス

10万円のお見舞い金でサポートします。

■盗難引越しサポート **10万円**

■鍵交換費用サポート **3万円**

突然のトラブルに助かるお見舞金制度です。

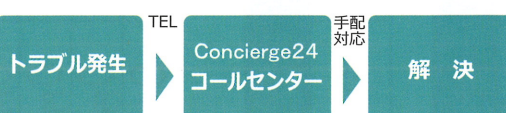
安心快適ライフサービス

様々なサービスを会員価格でご利用頂けます。

- 消耗品交換
- 出張パソコンサポート
- レンタル用品
- 粗大ゴミ搬出代行
- 便利屋
- カーシェアリング...etc



ご利用の流れ



パンフレットに付いている
メンバーズカードを
携帯してご利用ください!



コンシェルジュ
Concierge24

各サービスの詳細、回数制限・料金等については
パンフレット、サービス利用規約をご確認ください。

各サービスの詳細、回数制限、料金等についてはサービス利用規約をご確認ください。

スペシャルサポートサービス	トラブル内容	状況	一般価格	サポート内容
盗 難 引 越 し	盗難被害に遭った	気持ち悪いので別の物件へ引越した	引越し費用	10万円お支払
盗 難 カ ギ	ピッキングによる盗難被害に遭った	心配なので侵入されたドアの鍵を交換した	カギ交換費用	3万円お支払
競 売 物 件 敷 金	お住まいの物件が競売になり、敷金を要求された	新たに賃貸借契約を結び敷金を支払った	敷 金	10万円お支払
競 売 物 件 引 越 し	お住まいの物件が競売になり、明け渡しを要求された	新しい部屋に引越すことになった	引越し費用	10万円お支払

※ 「盗難引越し」「競売物件引越し」については、入会の取次ぎをした代理店が仲介または管理する物件である場合に限りです。（各見舞金の支払いは有効期間中、年1回まで）

暮らしの安心出動サービス	トラブル内容	対応	一般価格	会員価格
	遠くで1人暮らしをする子供と数日前から連絡が取れない	警備員がお部屋を訪問	－	0円
	家の周りを不審者がうろろしている			

※ 会員、または2親等内の親族からのご依頼となります。（有効期間中、年3回まで無料）

緊急駆けつけサービス	トラブル内容	対応	一般価格 (税別)	会員価格			
				出張料金	作業料金	夜間料金	部品代金
カ ギ	紛失、故障	紛失等の開錠作業	8,000円～	0円	0円	0円	実 費
		ディンプルキー・特殊鍵の開錠作業	15,000円～				
水回り	漏水、詰まり、破損	止水応急修理、汎用パッキン類交換、部材交換、応急処置、ローポンプ・簡易トレーラー等使用	8,000円～ (部品代金別途要)	0円	0円	0円	実 費
ガラス	ヒビ・割れ	破損箇所養生・破損物撤去・ガラス交換	12,500円～ (部品代金別途要)	0円	0円	0円	実 費
電気 ・ ガス ・ 給湯器	停電、着火・火力不良	過電流・絶縁測定、漏電回路切り離し、電池確認、元栓・メーター確認、バーナー調整	7,430円～ (部品代金別途要)	0円	0円	0円	実 費
エアコン（契約期間中2回）	漏水、コンセント不具合	止水、不具合確認調整（応急処置では対応できずメーカー対応が必要となる場合有）	8,000円～ (部品代金別途要)	0円	0円	0円	実 費
建 具（契約期間中2回）	がたつき、傾き、破損	蝶番調整、ビス増し締め、金具位置・レール調整等	8,000円～ (部品代金別途要)	0円	0円	0円	実 費

※ 作業時間60分程度の特種作業を必要としない応急処置に無料で対応します。（利用回数制限なし）

※ 鍵のトラブルにおいて、鍵の種類、時間帯により開錠・破錠できない場合「宿泊補助金」をお支払いします。（上限6,000円）

生活電話相談サービス	相談内容	対応	一般価格 (税別)	会員価格
	健康・医療、夜間・休日医療機関紹介、パソコン基本操作、法律、税金・年金、近隣トラブル、介護、マタニティ・育児、ペット(犬・猫)	看護師、医師、助産師、パソコン整備士、弁護士、公認会計士、ケアマネージャー、獣医師等が電話対応	6,000円～	0円

※ パソコン基本操作はご利用時間が9時～21時、法律、税金・年金、近隣トラブル、介護相談は、ご利用時間が平日10時～17時となります。（有効期間中、各年3回まで無料）

安心快適ライフサービス	サービス内容	対応	一般価格	会員価格
	消耗品交換、カーシェアリング、粗大ゴミ搬出代行、出張パソコンサポート、レンタル用品、便利屋	割引料金にてサービスをご提供	全額実費	10%OFF

（利用回数制限なし）

トラブル対応事例のご紹介

最近のご利用事例をご紹介します。

本当に困ったとき「夜中で管理会社や大家さんには連絡がつかなくて」、「とりあえず自分で業者を探してみたけれど結局すぐに対応してもらえるところは見つからなかった」、「予想外のトラブルだった!」会員になっていて良かった!というお声を頂いております。

case1

玄関のカギが鍵穴の中で折れてしまい、
施錠が出来なくなりました!

失くす、忘れる以外にも、こんなトラブルもあるんですね!

特殊解錠にて解錠、折れて鍵穴に残って
いたカギも取り除き、対応完了しました。

case2

カギを部屋に置いたまま外出したところ、
同居人が鍵を閉めてしまい入れなくなった!

真冬に締めだされてしまったら、たまらないです...

駆けつけて無事解錠をし、室内にお入り
頂きました。

case3

出勤前にトイレに行ったら、便器へ流れる
水が止まらなくなりました!

これは大変ですね。早く会社に行かなくては~

お伺いしたところ、トイレのお掃除をされた
際に手洗い管ホースが上手く取り付けられて
いなかったようです。取り付け直して水は止ま
り、無事ご出勤頂きました。

case4

換気扇内に小さな鳥が侵入してしまった
ようです。簡単に出せず、どうしたら良いか
分かりません!

あららら、こんなトラブルも!

お伺いしたところ、なんと小さなスズメが
換気扇内に。レンジフードを取り外してスズメ
を逃がし、お夕食の準備には換気扇を使って
頂きました。

case5

掃除をしていたら、誤ってリビングの大きな
窓に強くぶつかってしまい、割れてしまった
のですが!

危ないし、この時期ですと、寒い...

小さなお子様のいらっしゃる会員様でしたの
でまずは飛び散った破片をお片づけし、養生
をして応急処置をさせていただきました。
ガラス交換は別途お見積もりとなりました。

case6

夜中に玄関扉のノブをガチャガチャと触る音
がずっと続いていて、人影も確認でき、声を
掛けると返事は無い!

怖いです!

警備員がご自宅に伺うと、既に不審者の姿は
ありませんでした。警備員の姿を目にしたの
か、その晩は不審者はもう現れなかったそう
です。念の為警察への相談もお勧めしました。

case7

インターネットに接続できなくなってい
ました。今夜どうしても確認したいことがある
のに!

ありますよね、こういうこと!

ヒアリングさせていただいたところ、P Cの
設定に問題はありませんでしたがルーターの
設定が原因だったようです。モードを変えて
再度接続頂いたところ、無事繋がりました。