株式会社　ディーエムシー　御中　**FAX送付先：03-6455-0034**

DMC Co.,Ltd.
Developer.Management.Consulting

入 居 申 込 書 （ジェイリース株式会社・個人のお客様）

物件名		号室
物件所在地	〒　　－	

費用	賃　料	月額　　円	礼　金	（　　ヵ月分）　　円	家財保険料	2年　15,000　円	～
	管理費	月額　　円	敷　金	（　　ヵ月分）　　円	錠前交換費	18,000円＋消費税　円	～
	駐車場	月額　　円	仲介手数料	（税込）　　円	コンシェルジュ24	2年　15,000円＋消費税　円	
保証会社		■　ジェイリース株式会社	保証料	円　※保証プランのご案内をご参照ください。			
お申込日	平成　年　月　日		契約予定日	平成　年　月　日	入居希望日	平成　年　月　日	

契約者・個人	ﾌﾘｶﾞﾅ		生年月日	T・S・H　年　月　日	性別	男 ・ 女	配偶者	有 ・ 無
	氏名				自宅TEL	（　）　－		
	住所	〒			携帯	（　）　－		
	勤務先（学校）	名称			会社TEL	（　）　－		
		所在地	〒					
		雇用形態	正社員 ・ 契約社員 ・ 派遣社員 ・アルバイト ・ 自営業 ・ その他（　）					
		勤続年数	年　ヶ月	年収　万円	所属部署			
		業種		職種		役職		
		（学部）		（学科）		（学年）	年	
	転居理由							

※契約者と入居者が異なる場合、下記ご記入ください。

入居者氏名	氏名	生年月日	続柄	性別	連絡先（携帯電話）	勤務先・学校等
		T・S・H　年　月　日				
		T・S・H　年　月　日				

※未成年のお客様・学生プランをご利用のお客様は、連帯保証人が必須となります。（その他、審査過程で連帯保証人をお願いする場合がございます。）

□□連帯保証人緊急連絡人	ﾌﾘｶﾞﾅ		生年月日	T・S・H　年　月　日	性別	男 ・ 女	配偶者	有 ・ 無
	氏名				自宅TEL	（　）　－		
	住所	〒			携帯	（　）　－		
	勤務先	名称			会社TEL	（　）　－		
		所在地	〒					
		雇用形態	正社員 ・ 契約社員 ・ 派遣社員 ・アルバイト ・ 自営業 ・ その他（　）					
		勤続年数	年　ヶ月	年収　万円	所属部署			
		業種		職種		役職		

私は、別紙記載のジェイリース㈱「個人情報の取扱に関する条項」の同意書に承諾の上、契約の申込をいたします。なお、注意事項を了承の上、貸主の審査の結果お断りされた場合には一切の異議の申し立てを致しません。

※　　年　　月　　日　　申込人　　印

保証プランのご案内

保証プラン	J-ウイング	J-サポート				
	継続タイプ	初期一括タイプ				
商品プラン	住居用	住居用	事業用	駐車場	学生プラン	生活保護受給者
初回保証料	月額総賃料の50%	月額総賃料の80%	月額総賃料の100%	月額総賃料の50%	10,000円	月額総賃料の50%
継続保証料	10,000円（毎年）	なし				

J-フラットNEO
毎月払いタイプ
住居用
10,000円
月額総賃料の2%（毎月）

※お申込される商品名・タイプにチェックを入れてください。

商品名	☐ J-ウイング　☐ J－サポート　☐ J-フラットNEO
プラン	☐ 住居用　☐ 事業用　☐ 学生　☐ 駐車場・コンテナ　☐ 生活保護受給者

① 事業用プランの場合、最低初回保証料50,000円、継続タイプの場合最低継続保証料20,000円となります。
② 学生プラン（留学生は対象外）をご利用の方及び未成年者は、連帯保証人が必要となります。
③ 学生プランは、在学期間中のみの適用となります。卒業後は、再度住居用プランにご加入いただきます。（要保証料）
④ お家賃は契約者様指定口座より口座振替となります。（振替手数料300円＋別途消費税/月）

ジェイリースの担当者より、申込人さま・連帯保証人さまへ「0570－0066－59」 より電話連絡をいたします。
※回線の都合により、下一桁が違う番号からの着信になる場合がございます。

提出書類のご案内

個人申込

【契約者様／入居者様】

1、全員にお送りいただく書類
- ◆ **公的身分証明書　【※申込時必須】**
  （免許証・保険証・パスポート・（外国籍の方は）在留カードor外国人登録証明書）
- ◆ **住民票**（外国籍の方の場合は、登録原票記載事項証明書）
- ◆ **親権者同意書**（未成年のお客様）

2、お勤めの方の場合、
- ◆ **在籍証明書（社会保険証も可）**
- ◆ **内定通知or採用通知（転職予定の方の場合）**
- ◆ **収入証明書　【※申込時必須　但し、保証会社加入の場合は、原則提出不要】**
  （源泉徴収票/納税証明書/給与明細直近3ヶ月分のいずれか）

3、学生の方の場合、
- ◆ **学生証　【※申込時必須】**
- ◆ **合格証**（進学予定の方の場合）

4、生活保護受給者の方の場合、
- ◆ **生活保護受給証明書・生活保護申請書のいずれか　【※申込時必須】**

5、事業用の方の場合
- ◆ **商業登記簿謄本**　【※申込時必須】
  ※発行後3ヶ月以内
  ※審査状況により、決算書・貸借対照表・損益計算書のご提出をお願いする場合もございます。

【連帯保証人様（有りの場合のみ）**】**
- ◆ 公的身分証明書　**【※申込時必須】**
- ◆ 印鑑証明書（原本）
- ◆ 連帯保証人確約書

注意事項
1．申込内容につきましては、勤務先や連帯保証人に確認させて頂く場合があります。
2．審査段階で、上記書類以外にも追加してご提出をお願いする場合があります。
3．借主の審査の結果お断りする場合には、審査の内容や理由は明らかにしません。
4．本申込書の記載内容に虚偽・不正があった場合には、契約成立後であっても契約は無効と致します。

管理会社：㈱ディーエムシー　東京都渋谷区代官山町3-13-508　TEL：03-6455-0063　FAX：03-6455-0034

ご契約までの流れ

①

お申込書一式をFAXにてお送りください。　◆ **FAX番号：03-6455-0034**

(1)入居申込書(ジェイリース株式会社)
(2)【個人情報の取扱に関する条項】の同意書および【保証委託契約内容に関する重要説明事項】について
(3)親権者同意書　(未成年者の申込の場合)
(4)身分証明書　他、必要書類

②

保証会社(ジェリース株式会社)及び管理会社：㈱ディーエムシーにて審査を行います。
①ジェイリースの入電番号　　：0570－0066－59
②ディーエムシー入電番号　　：03－6455－0063
※申込人さま・連帯保証人さま又は緊急連絡人さまへ申込確認のご連絡をいたします。

入居審査には1～3日ほどお時間を頂戴しております。
入居がお急ぎの場合はご相談ください。

③

審査が無事完了いたしましたら、弊社にて「賃貸精算書」(契約金の明細書)をFAXいたします。
入金指定期日までに契約金のご入金手配をお願い致します。
【注意】前家賃は、当月(日割)分＋翌月分を先にお支払いいただきます。

・鍵交換費用：18,000円＋別途消費税～
・家財保険：15,000円～(2年)
・コンシェルジュ24：15,000円＋別途消費税(2年)
また、上記費用が、通常契約ひと合わせてかかってまいります。

また、連帯保証人様付きの場合、保証人様へ「連帯保証人確約書」を弊社より直接郵送いたします。
印鑑証明書(原本)と合わせてご返送をお願いします。

④

入金確認が取れましたら、鍵と一緒に契約書を仲介業者様へお送りいたします。
契約書一式は弊社にて作成いたします。ご契約は仲介業者様にてお願い致します。

※入金確認が取れない場合、鍵はお送りできませんのでご注意ください。

DMC Co.,Ltd.
Developer.Management.Consulting

株式会社ディーエムシー
東京都渋谷区代官山町3-13-508
TEL：03-6455-0063　FAX：03-6455-0034
MAIL：info@dmc-jpn.com

【個人情報の取扱に関する条項】の同意書および【保証委託契約内容に関する重要説明事項】について

ジェイリース株式会社

【個人情報の取扱に関する条項】

保証委託契約（以下「本契約」という。）の申込者（契約者も含む。以下「申込者」という）は、ジェイリース株式会社（以下「当社」という）が、本条項に従い、個人情報を取り扱うことに同意いたします。

第１条（個人情報）
個人情報とは、以下の個人に関する情報をいい、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものも個人情報に含まれます。
①氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、国籍、職業、勤務先名称、勤務先住所、勤務先電話番号及び月収等の保証委託申込書、保証委託契約書及び保証契約書に記載された属性情報（変更後の情報を含む）。
②保証委託契約及び保証契約に関する貸物件の名称、所在地及び賃料等の契約情報。
③保証委託契約及び保証契約に関する賃料支払状況等の取引情報。
④運転免許証、パスポート及び外国人登録証明書等に記載された本人確認のための情報。
⑤個人の肖像又は音声を磁気的又は光学的記録媒体等にて記録された映像又は音声情報。
⑥裁判所等公共機関、官報、マスメディア、電話帳又は住宅地図等において公開されている情報。

第２条（関連する個人情報）
当社は、緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者に関する個人情報についても本条項に従って取り扱います。

第３条（個人情報の利用目的）
当社が取り扱う個人情報の利用目的は以下のとおりです。利用目的を超えて個人情報を利用することはありません。
①保証委託契約及び保証契約の締結可否の判断のため。
②保証委託契約及び保証契約の締結及び履行のため。
③保証委託契約に基づく事前及び事後求償権の行使のため。
④サービスの紹介のため。
⑤サービスの品質向上のため。
⑥ご意見、ご要望又はご相談について、確認、回答又はその他の対応を行うため。
⑦賃貸人及び管理会社からの委託に基づく収納代行事務を行うため。
⑧賃貸借契約の履行及び管理並びに契約終了後の債権債務の精算に協力するため。
⑨上記①から⑧の利用目的を達成するために必要な範囲での個人情報の第三者への提供。

第４条（個人情報の第三者への提供）
①当社は、以下に該当する場合を除くほか、あらかじめ申込者等本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。
ⅰ法令に基づく場合。
ⅱ人、生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。
ⅲ公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。
ⅳ国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
②申込者等は、当社が申込者等の個人情報を以下の第三者に対し提供することに同意します。
ⅰ第３条記載の利用目的の達成のために、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃貸人、管理会社、緊急連絡先若しくは同居人等の申込者等の関係者、又はその他しかるべき第三者に対し提供すること。
ⅱその他申込者等が第三者に不利益を及ぼすと当社が判断した場合に当該第三者に対し提供すること。

第５条（第三者の範囲）
以下の場合、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。
①当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの一部又は全部を委託する場合（なお、委託先における個人情報の取り扱いについては当社が責任を負います）。
②合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。

第６条（家賃債務保証情報取扱機関への登録・利用等）
①申込者等は、当社が申込者等との本契約締結可否の判断及び本契約の履行・求償権の行使のために、当社の加盟する家賃債務保証情報取扱機関（以下「加盟家賃債務保証情報取扱機関」という）に照会し、申込者等に関する個人情報が登録されている場合には、当社が当該情報を利用することに同意します。

■加盟家賃債務保証情報取扱機関
名称：一般社団法人　全国賃貸保証業協会（略称LICC）
住所：〒105－0004　東京都港区新橋１丁目７番10号
　　汐留スペリアビル４階
電話番号：0570 －086－110
URL　http://jpg.or.jp/

②申込者等は、以下の表に定める個人情報が加盟家賃債務保証情報取扱機関に以下の表に定める期間登録され、加盟家賃債務保証情報取扱機関の会員により申込者等との契約締結可否の判断及び契約の履行・求償権の行使のために利用されることに同意します。

	登録情報	登録期間
1	氏名、生年月日、住所、電話番号等の本人を特定するための情報	下記の３又は４のいずれかの登録情報が登録されている期間
2	賃貸物件の名称、住所等賃貸物件を特定するための情報	
3	本契約の申込をした事実	当社が加盟家賃債務保証情報取扱機関に照会した日から６ヵ月間
4	当社の賃貸人に対する支払い状況、求償金支払請求訴訟及び建物明渡請求訴訟に関する情報	契約期間中及び契約終了後債務が消滅してから５年間

③申込者等は、賃貸人が申込者等に対して建物明渡請求訴訟を提起した場合に、これにかかる情報を、賃貸人が当社に対し、当社が加盟家賃債務保証情報取扱機関に登録する目的で提供することに同意します。
④原則として申込者等本人に限り、加盟家賃債務保証情報取扱機関に登録されている個人情報に係る開示請求又は当該個人情報に誤りがある場合の訂正、削除等の申立を、加盟家賃債務保証情報取扱機関が定める手続き、その方法によって行うことができます。

第７条（個人情報の当社への提供）
申込者等は、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃貸人、管理会社、仲介会社又は緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者が、申込者等の個人情報を、第３条記載の利用目的のために当社に対し提供することに同意します。

第８条（個人情報の開示・訂正等・利用停止等）
①当社は、当社所定の方法、申込者等本人から、当該申込者等本人が識別される個人情報の開示を求められたときは、申込者等本人に対し、遅滞なく、当該保有個人情報を開示します。ただし、開示することにより以下の各号のいずれかに該当する場合は、当社の判断により個人情報の全部又は一部を開示することはありません。
ⅰ申込者等本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
ⅱ当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
ⅲ法令に違反することとなる場合。
②当社は、当社が保有する個人情報の内容が事実でないことが判明した場合、利用目的の達成に必要な範囲内において、速やかに当該情報を最新の情報へ訂正、追加又は削除（以下「訂正等」という）します。
③当社は、利用目的の範囲を超えて個人情報を利用している場合、個人情報を不正に取得した場合、及び不正に第三者に提供した場合、申込者等本人請求に応じて当該個人情報の利用又は第三者への提供を停止（以下「利用停止等」という）します。ただし、当該個人情報の利用停止等に多額の費用を要する場合その他の利用停止等を行うことが困難な場合であって、申込者等本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りではありません。
④開示、訂正等、利用停止等をご希望の方は当社ホームページ（http://www.j-lease.jp/）を参照いただくか、お問合せ窓口までご連絡ください。

第９条（個人情報の正確性）
当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。ただし、保証委託契約又は保証契約の申込時又は締結時においてご提供いただいた個人情報が正確かつ最新であることについては、申込者等が責任を負うものとします。

第10条（必要情報の提出）
申込者等は、保証委託契約の申込、締結又は履行に必要な情報（運転免許証、パスポート等の書類に記載された本籍地、国籍等の情報を含む）を提出することに同意します。また、クレジットカード保有情報や自己破産等の情報についても虚偽なく申告するものとします。

第11条（個人情報提供の任意性）
当社は、申込者等から提供を受けた個人情報に基づき保証委託契約及び賃貸保証契約の締結可否の判断を行います。必要な個人情報を提供いただけない場合には、保証委託契約及び賃貸保証契約の締結をお断りさせていただきます。

第12条（審査結果）
申込者等は、当社の審査結果の内容について異議を申し立てないことに同意します。なお、当社は、審査結果に関する判定理由は開示しません。また、当社は、法令に定められた訂正等・利用停止等の場合を除き、提供された個人情報及び個人情報を含む書面についてはいかなる場合にも返却及び削除いたしません。

第13条（個人情報の管理）
①当社は、その管理下にある個人情報の紛失、誤用及び改変を防止するために、適切なセキュリティ対策の実施に努めます。
②当社は、保有する個人情報について権限を持つ利用者のみがアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。

第14条（個人情報取り扱い業務の外部委託）
当社は、個人情報を取り扱う業務の一部又は全部を外部委託することがあります。

第15条（統計データの利用）
当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することがあります。当社は、当該データにつき何らの制限なく利用することができるものとします。

第16条（本条項の改定）
当社は、法令等の定めがある場合を除き、本条項を随時変更することができるものとします。

第17条（個人情報管理責任者）
ジェイリース株式会社　代表取締役社長

第18条（問い合わせ窓口）
個人情報に関する苦情、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等又はその他のご質問、ご相談若しくはお問い合わせにつきましては、以下の問い合わせ窓口までご連絡ください。
ジェイリース株式会社　お客様相談窓口
電話番号 0800-500-2103
受付時間：月曜日～金曜日（祝祭日除く）9:30～18:00

第19条（備考）
①申込者が法人の場合、第６条は適用外とする。

【保証委託契約内容に関する重要説明事項】

保証委託契約に関して特に大切な部分ですので、下記の内容をよくご確認の上、ご署名をお願い致します。

1、申込先の保証会社について
保証会社：ジェイリース株式会社
住　　所：大分本社／大分県大分市都町１丁目３番19号
問合せ先：0800-500-2103
ご相談窓口メールアドレス：gosoudan@j-lease.jp

2、保証の範囲および内容について
お客様の債務となる賃料等（申込書記載および保証委託契約書記載の月額総賃料）および原状回復費、賃貸借契約が解除された場合に生じる明渡しまでの賃料等相当損害金、訴訟その他法的手続き費用などについて、お客様が万一お支払いできない場合、当社が保証委託契約の範囲でお客様の代わりに賃貸人である物件オーナー様もしくはオーナー代理人様にお支払いいたします。ただし、上記の債務については当社が一時的に立替払いを行いますが、最終的にはお客様の債務としてお支払いいただくことになります。

3、保証委託契約期間について
保証委託契約における保証期間は、賃貸借契約の開始から賃貸物件の明渡しまでとなります。

4、保証委託料について
サービスご利用にあたり、以下の保証料をお支払いいただきます。
※商品プランによって異なりますので保証委託契約書の表面を必ずご確認ください。

（Jーサポート）

保証料一覧	商品プラン	住居用	駐車場・コンテナ	学生用	事業用
	保証料	月額総賃料の80%	月額総賃料の50%	10,000円	月額総賃料の100%

（Jーウィング）

保証料一覧	商品プラン	住居用	駐車場・コンテナ	学生用	事業用
	初回保証料	月額総賃料の50%		10,000円	月額総賃料の70%
	継続保証料（毎年）	10,000円	不要		月額総賃料の10%

（Jーフラットネオ）

保証料一覧	商品プラン	住居用
	初回保証料	10,000円
	毎月保証料	月額総賃料の２%

5、求償権の行使について
お客様が賃料等の未納などにより、賃貸借契約の金銭支払債務を当社が保証した場合、保証発生後、物件オーナー様・不動産管理会社様に代わり当社がお客様にお支払のご請求を行うことになります。（これを求償権の行使といいます。）また求償権を行使するにあたり、訴訟および法的な手続きが発生した場合の費用もお客様にご請求させていただきます。なお、代位弁済１回につき1,000円の代位弁済手続費用、およびお支払いについて当社の定めた期日にお支払いいただけない場合は、遅延損害金として年14.6%の金額を加算してお支払いいただくことになりますので、くれぐれもご注意ください。

私は、【個人情報の取扱に関する条項】ならびに【保証委託契約内容に関する重要説明事項】に同意のうえ申込を行います。

ご記入日（西暦）	20　　年　　月　　日	申込者署名欄（ご本人直筆で署名下さい）	

→ 不動産会社さま　　ご署名いただいた本書をコピーしていただき、申込者へ控としてお渡しください。

会費/１５,０００円（２年間・消費税別）

暮らしのお困りごとを幅広くサポートします。

困ったときの強い味方！「Ｃｏｎｃｉｅｒｇｅ２４」は、突然のトラブルに24時間365日対応します。あなたの暮らしにもっと安心を。

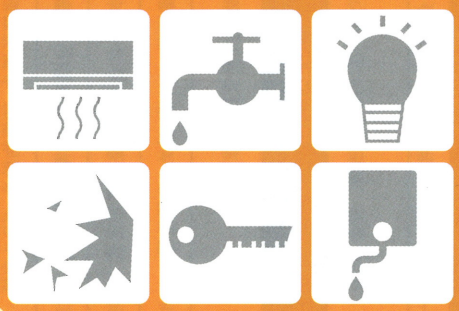
24時間365日対応

ステッカーもらえるよ！

コンシェルジュ２４×全日警
ステッカーで防犯効果！

ステッカーをお部屋のドアに貼ってください。
いざというときに警備員が駆けつけます。

24時間365日
駆けつけて応急処置をします。



緊急駆けつけサービス

何回でもOK!

1日あたり21円

安心おトクな無料対応！

医師・弁護士などの専門家による電話相談

医療　税金　ＰＣ
介護　法律　育児
ペット　病院　近隣

スペシャルサポートサービス

10万円のお見舞い金でサポートします。

- 盗難引越しサポート　10万円
- 鍵交換費用サポート　3万円

突然のトラブルに助かるお見舞金制度です。

安心快適ライフサービス

様々なサービスを会員価格でご利用頂けます。

- 消耗品交換
- レンタル用品
- 便利屋
- 出張パソコンサポート
- 粗大ゴミ搬出代行
- カーシェアリング･･･etc

パンフレットに付いている
メンバーズカードを
携帯してご利用ください！

ご利用の流れ

トラブル発生 → TEL → Concierge24 コールセンター → 手配対応 → 解　決

Concierge24（コンシェルジュ）

各サービスの詳細、回数制限・料金等については
パンフレット、サービス利用規約をご確認ください。

Concierge24（コンシェルジュ） トラブル事例早見表

各サービスの詳細、回数制限、料金等についてはサービス利用規約をご確認ください。

スペシャルサポートサービス	トラブル内容	状況	一般価格	サポート内容
盗難引越し	盗難被害に遭った	気持ち悪いので別の物件へ引越した	引越し費用	10万円お支払
盗難カギ	ピッキングによる盗難被害に遭った	心配なので侵入されたドアの鍵を交換した	カギ交換費用	3万円お支払
競売物件敷金	お住まいの物件が競売になり、敷金を要求された	新たに賃貸借契約を結び敷金を支払った	敷金	10万円お支払
競売物件引越し	お住まいの物件が競売になり、明け渡しを要求された	新しい部屋に引越すことになった	引越し費用	10万円お支払

※「盗難引越し」「競売物件引越し」については、入会の取次ぎをした代理店が仲介または管理する物件である場合に限ります。（各見舞金の支払いは有効期間中、年1回まで）

暮らしの安心出動サービス	トラブル内容	対応	一般価格	会員価格
	遠くで1人暮らしをする子供と数日前から連絡が取れない	警備員がお部屋を訪問	－	0円
	家の周りを不審者がうろうろしている			

※ 会員、または2親等内の親族からのご依頼となります。（有効期間中、年3回まで無料）

緊急駆けつけサービス	トラブル内容	対応	一般価格（税別）	会員価格			
				出張料金	作業料金	夜間料金	部品代金
カギ	紛失、故障	紛失等の開錠作業	8,000円～	0円	0円	0円	実費
		ディンプルキー・特殊鍵の開錠作業	15,000円～				
水回り	漏水、詰まり、破損	止水応急修理、汎用パッキン類交換、部材交換、応急処置、ローポンプ・簡易トレーラー等使用	8,000円～（部品代金別途要）	0円	0円	0円	実費
ガラス	ヒビ・割れ	破損箇所養生・破損物撤去・ガラス交換	12,500円～（部品代金別途要）	0円	0円	0円	実費
電気・ガス・給湯器	停電、着火・火力不良	過電流・絶縁測定、漏電回路切り離し、電池確認、元栓・メーター確認、バーナー調整	7,430円～（部品代金別途要）	0円	0円	0円	実費
エアコン（契約期間中2回）	漏水、コンセント不具合	止水、不具合確認調整（応急処置では対応できずメーカー対応が必要となる場合有）	8,000円～（部品代金別途要）	0円	0円	0円	実費
建具（契約期間中2回）	がたつき、傾き、破損	蝶番調整、ビス増し締め、金具位置・レール調整等	8,000円～（部品代金別途要）	0円	0円	0円	実費

※ 作業時間60分程度の特殊作業を必要としない応急処置に無料で対応します。（利用回数制限なし）
※ 鍵のトラブルにおいて、鍵の種類、時間帯により開錠・破錠できない場合「宿泊補助金」をお支払いします。（上限6,000円）

生活電話相談サービス	相談内容	対応	一般価格（税別）	会員価格
	健康・医療、夜間・休日医療機関紹介、パソコン基本操作、法律、税金・年金、近隣トラブル、介護、マタニティ・育児、ペット（犬・猫）	看護師、医師、助産師、パソコン整備士、弁護士、公認会計士、ケアマネージャー、獣医師等が電話対応	6,000円～	0円

※ パソコン基本操作はご利用時間が9時～21時、法律、税金・年金、近隣トラブル、介護相談は、ご利用時間が平日10時～17時となります。（有効期間中、各年3回まで無料）

安心快適ライフサービス	サービス内容	対応	一般価格	会員価格
	消耗品交換、カーシェアリング、粗大ゴミ搬出代行、出張パソコンサポート、レンタル用品、便利屋	割引料金にてサービスをご提供	全額実費	10%OFF

（利用回数制限なし）